



**ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ Ο.Ε.Υ. ΜΑΔΡΙΤΗΣ**

Μαδρίτη, 16 Μαΐου 2018

IMAGINBANK: η ψηφιακή τράπεζα της CAIXABANK

Η ψηφιακή τράπεζα που δημιουργήθηκε από την ισπανική τράπεζα CaixaBank, με την ονομασία ImaginBank, προσφέρει υπηρεσίες που ουσιαστικά είναι εφικτές, μόνο μέσω «έξυπνων κινητών». Πηγές της CaixaBank δηλώνουν ότι οι πελάτες της θυγατρικής τους τράπεζας ξεπέρασαν τους προβλεπόμενους αριθμούς και έφτασαν μέσα σε 27 μήνες σε 1.000.000 πελάτες. Η CaixaBank, κατά την ίδρυση της κινητής τράπεζας, είχε προβλέψει ότι οι πελάτες της ImaginBank, έως το τέλος του 2017, θα ανέλθουν σε μισό εκατομμύριο, πρόβλεψη, η οποία καταρρίφθηκε θριαμβευτικά, καθώς το αποτέλεσμα ήταν το διπλάσιο.

Οι ίδιες πηγές διαβεβαιώνουν ότι ένα σημαντικό μέρος των πελατών της Imagin προέρχεται από την CaixaBank, η οποία έχει πραγματώσει σημαντικό έργο επικοινωνίας, μέσω διαφόρων καναλιών ενημέρωσης των ήδη πελατών της για τα πλεονεκτήματα αυτής της νέας εφαρμογής άμεσης πρόσβασης (on-line).

Η τράπεζα Imagin αποτελεί μία καθαρά ψηφιακή επιλογή στον τραπεζικό τομέα που ανταγωνίζεται τις νέες ψηφιακές προτάσεις που αναδύονται. Αυτοί οι νέοι αντίπαλοι όπως οι N26 και Revolut, αποτελούν τράπεζες του ψηφιακού κόσμου. Η ψηφιακή τράπεζα της CaixaBank έχει περισσότερους από 120.000 ενεργούς πελάτες ημερησίως. Η μέση ηλικία των χρηστών είναι 23 χρόνων και η μέση σύνδεση είναι 13 συνεδρίες ανά μήνα.

Ακόμη, η Imagin, η πρώτη τράπεζα που λειτουργεί μόνο μέσω κινητών τηλεφώνων, προσφέρει χρήματα ή δώρα για να προσελκύσει νέο καταναλωτικό κοινό. Λ.χ. επιβραβεύει με μπόνους 40 ευρώ εφόσον ο πελάτης εισάγει σε λογαριασμό της Imagin τουλάχιστον 250 ευρώ το μήνα για τρεις συνεχόμενους μήνες και χρησιμοποιεί την κάρτα του, τουλάχιστον τρεις φορές μέσα σε ένα τρίμηνο. Η επιβράβευση ανεβαίνει, αναλογικά, σε μεγαλύτερα ποσά. Συνεπώς, αν κατατεθεί μισθοδοσία αξίας τουλάχιστον 600 ευρώ το μήνα, η κάρτα χρησιμοποιηθεί τουλάχιστον τρεις φορές εντός τριμήνου και ο πελάτης παραμείνει ενεργός για τουλάχιστον 24 μήνες, με συνέχιση της κατάθεσης μισθοδοσίας του στον λογαριασμό της Imagin, η επιβράβευση θα ανέλθει σε 100 ευρώ ή παραχωρείται μία τηλεόραση Samsung 32 ιντσών.

Avda. Dr. Arce 24-28002 Μαδρίτη
Τηλ: +34915644592, Φαξ: +34915645932, www.agora.mfa.gr/es73, ecocom-madrid@mfa.gr,

Σύμφωνα με στοιχεία του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος, συνολικά 463.000 πελάτες αγοράζουν με την κάρτα Imagin ανά μήνα, 115.000 πραγματοποιούν μηνιαίες μεταφορές, 25.000 πελάτες πραγματοποιούν πληρωμές μέσω P2P και 11.000 πραγματοποιούν αναλήψεις με κωδικό στα ATM κάθε μήνα.

Σε δηλώσεις της, η CaixaBank εξήγησε γιατί εκκίνησε το εγχείρημα της ψηφιακής τράπεζας. Ο στόχος που τέθηκε δεν αφορούσε την προσέλκυση νέων πελατών και μόνο αλλά τη δημιουργία μιας πρωτοποριακής τράπεζας του μέλλοντος. Το πιο σημαντικό άλλωστε είναι η απόκτηση μιας πληρέστερης και ανταγωνιστικότερης υπηρεσίας, προσαρμοσμένης πλήρως στις ανάγκες του πελάτη της.