

**Ο ΚΛΑΔΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ- ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΤΠΕ) &  
ΟΙ ΝΕΟΦΥΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ (START -UPS)  
ΣΤΗ ΣΕΡΒΙΑ**

Ο αναπτυσσόμενος με σταθερό ποσοστιαίο ρυθμό 25% ετησίως, για περίπου μια δεκαετία τώρα, τομέας της τεχνολογίας αποτελεί αναμφισβήτητα μία από τις σημαντικότερες βιομηχανίες της σερβικής οικονομίας. Το γεγονός αυτό αποτυπώνεται και στην παγκόσμια κατάταξη εξαγωγέων λογισμικού, όπου η Σερβία κατέχει περήφανα την 40<sup>η</sup> θέση.

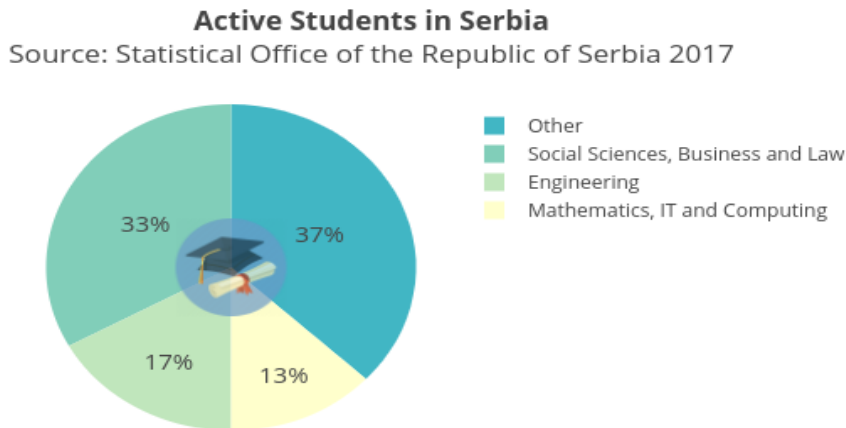
Η Σερβία τα τελευταία χρόνια αποτελεί πόλο έλξης για πολλές διεθνείς εταιρείες, οι οποίες επέλεξαν να επεκτείνουν το πεδίο δραστηριοτήτων τους σε αυτή. Η ισχυρή παράδοση της χώρας σε τεχνική, επιστημονική, μαθηματική και μηχανολογική εκπαίδευση, με το 33% περίπου των πτυχιούχων πανεπιστημίων να προέρχονται από τεχνολογικές σχολές, έχει ως αποτέλεσμα την ύπαρξη σε υψηλό επίπεδο καταρτισμένου ανθρωπίνου δυναμικού, το οποίο σε συνδυασμό με το χαμηλό κόστος εργασίας, τα καλά δίκτυα επικοινωνίας και την ευχέρεια στη χρήση της αγγλικής γλώσσας, αποτελούν τους κυριότερους λόγους που καθιστούν τη Σερβία ελκυστικό επενδυτικό προορισμό.

Η χώρα διαθέτει ένα από πιο υποσχόμενα οικοσυστήματα εκκίνησης (start-up) σε πρώιμο στάδιο στην Ευρώπη, ενώ η ισχυρή πλέον παρουσία της πληροφορικής και τεχνολογίας αποτυπώνεται στα παρακάτω στοιχεία :

- Σχεδόν το 70% όλων των Σερβικών νοικοκυριών έχει τουλάχιστον ένα PC.
- Σχεδόν το 100% όλων των χρηστών υπολογιστών έχουν πρόσβαση στο Internet.
- Περισσότερο από το 60% όλων των συνδέσεων Internet είναι ευρυζωνικές συνδέσεις.
- Περισσότερο από το 87% όλων των χρηστών χρησιμοποιούν ΤΠΕ καθημερινά/σχεδόν καθημερινά.
- Περισσότερο από το 83% όλων των χρηστών έχει πρόσβαση στο Internet καθημερινά/σχεδόν καθημερινά.
- Περίπου το 45% όλων των χρηστών έχουν κάνει αγορές μέσω διαδικτύου.
- Σύμφωνα με έρευνα του LinkedIn και της Στατιστικής Υπηρεσίας της Δημοκρατίας της Σερβίας, σήμερα υπάρχουν περίπου 35.000 επαγγελματίες στον κλάδο ΤΠΕ στη Σερβία. Ο αριθμός αυτός αυξάνεται σταθερά παρά τον τεράστιο αριθμό των Σέρβων που μετακινούνται για να εργαστούν στην ΕΕ και τη Βόρεια Αμερική.

Σύμφωνα με τη STARTIT, κορυφαία πύλη για τις ΤΠΕ, στη Σερβία υπάρχουν:

- 11.500 προγραμματιστές (περίπου 9.000 επαγγελματίες Java μαζί με υπο-ειδικότητες στην PHP )
- Τουλάχιστον 15.000 μηχανικοί δικτύου και Internet.



Η σερβική κυβέρνηση έχει αναπτύξει πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της εκπαίδευσης, των υποδομών και του νομικού πλαισίου, προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των επαγγελματιών στην αγορά και να καλυφθούν οι ανάγκες της ψηφιοποίησης των παραδοσιακών βιομηχανιών.

Χαρακτηριστικά, η σερβική κυβέρνηση το 2017 αύξησε κατά 20% το ποσοστό των εγγραφών στα τμήματα πληροφορικής, ενώ προχώρησε και στη λειτουργία υποδομών καινοτομίας στη Νις, στο Νόβι Σαντ και το Βελιγράδι, όπου έχουν ήδη επενδυθεί περίπου 70 εκατομμύρια ευρώ. Επίσης, στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής μεταρρύθμισης, η πληροφορική εισήχθη ως υποχρεωτικό μάθημα από την πέμπτη τάξη των δημοτικών σχολείων, με αποτέλεσμα περίπου 1.750 σχολεία να έχουν συνδεθεί με ένα ασφαλές ακαδημαϊκό δίκτυο Internet.

### **Υπηρεσία πληροφορικής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης**

Στις 27 Ιουλίου 2017, η σερβική κυβέρνηση ψήφισε διάταγμα για την ίδρυση Γραφείου Πληροφορικής και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Αρμοδιότητα του Γραφείου αυτού είναι η αξιοποίηση των κρατικών πόρων για την πληροφορική, η διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων, η παροχή ισχυρής υποστήριξης και η δημιουργία βάσης για την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη Σερβία.

Υψηλή προτεραιότητα της κυβέρνησης αποτελεί επίσης η ψηφιοποίηση της δημόσιας διοίκησης και η παροχή εύχρηστων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

### **Πρωτοβουλία για την «Ψηφιακή Σερβία»**

Στα τέλη Μαΐου του 2017, ξεκίνησε το πρόγραμμα «Ψηφιακή Σερβία» (<https://www.dsi.rs>).

Η «Ψηφιακή Σερβία» στοχεύει στη βελτίωση του πλαισίου και του οικοσυστήματος για την περαιτέρω ανάπτυξη της επιχειρηματικής τεχνολογίας και ψηφιακής καινοτομίας, τόσο στη βιομηχανία όσο και στην εκπαίδευση.

Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες του προγράμματος αυτού χρηματοδοτούνται από συνδρομές μελών και συνεργατών, ενώ ιδρυτικά της μέλη είναι οι:



### **Επιστημονικό Τεχνολογικό Πάρκο Βελιγράδι**

Το Επιστημονικό και Τεχνολογικό Πάρκο (STP) Βελιγράδι συγχρηματοδοτείται από την SECO και εγκαινιάστηκε στα μέσα του 2015 από τον Ελβετό Υπουργό Οικονομίας Johann Schneider-Ammann. Σήμερα εργάζονται πάνω από 400 άτομα και φιλοξενεί 57 εταιρείες υψηλής τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένων των ελβετικών εταιρειών πληροφορικής: InterVenture, MDPI, Phytonet. Πρόκειται για τον πρώτο θεσμό αυτού του είδους στη Σερβία και έχει καταστεί βασικός παράγοντας στο οικοσύστημα καινοτομίας. Έχει υπογραφεί πρόσφατα συμφωνία για την επέκταση της ελβετικής στήριξης στο εν λόγω θεσμικό όργανο.

### **Οικοσύστημα νεοφυών εταιρειών - Startups- Πρακτικές Πληροφορίες**

Η κοινότητα των startups στη Σερβία αναπτύσσεται με επιτυχία τα τελευταία χρόνια. Τα νέα προϊόντα και υπηρεσίες, κυρίως στον τομέα των υψηλών τεχνολογιών και καινοτομιών, κατακτούν την τοπική και διεθνή αγορά και, παράλληλα με τη σημαντική αύξηση του αριθμού των εταιρειών και των σχεδίων, υποστηρίζουν προγράμματα του κράτους, τοπικά και διεθνή ταμεία, μεγάλες εταιρείες και πολυεθνικές εταιρείες.



Τα εκκολαπτήρια και οι επιταχυντές επιχειρήσεων (incubators / accelerators ), που απευθύνονται κυρίως σε νεοσύστατες επιχειρήσεις και νέους επιχειρηματίες, υποστηρίζουν αυτές τις εταιρείες χρηματοδοτώντας την ανάπτυξή τους, αλλά και μέσω της εκπαίδευσης, της ανταλλαγής εμπειριών και της καθοδήγησης. Από την μια, ενισχύουν την ανάπτυξή τους και την διείσδυσή τους στην αγορά, ενώ, από την άλλη, αποκτούν νέες ιδέες, καθώς και μελλοντικούς επιχειρηματικούς εταίρους.

Τα φυτώρια επιχειρήσεων και οι επιταχυντές βοηθούν τους επιχειρηματίες να συνειδητοποιήσουν πώς σκέφτονται οι εταιρείες, να εξοικειωθούν με το σύστημα αυτό, με στόχο την άμεση συνεργασία και την αποτελεσματικότερη προώθηση των υπηρεσιών τους.

Ωστόσο, οι νεοσύστατες εταιρείες οφείλουν να επιλέξουν προσεκτικά τα προγράμματα στα οποία θα συμμετάσχουν.

Η σημαντικότερη εταιρεία στη χώρα και μία από τις ισχυρότερες στον κλάδο της τεχνολογίας στη ΝΑ Ευρώπη είναι η Nordeus. ([www.nordeus.com](http://www.nordeus.com) )

### **Σημεία πληροφοριών για επαφές & events**

Στην ιστοσελίδα [www.startit.rs](http://www.startit.rs) καθώς και στην αντίστοιχη ομάδα αυτής στο facebook (<https://www.facebook.com/startitrs> ) μπορούν οι ενδιαφερόμενοι να έρθουν σε επαφή και να αντλήσουν σχετικές πληροφορίες από την πιο ενεργή κοινότητα των startups του Βελιγραδίου.

Επίσης, το Netokracija είναι ένα από τα πιο δημοφιλή περιοδικά πληροφορικής στην περιοχή.

Επερχόμενα events μπορούν να αναζητηθούν στο IT-dogadjaji (<http://www.itdogadjaji.com>) καθώς και στο δίκτυο ΤΠΕ (<https://eventil.com/events/in/rs>) .

Τέλος, χρήσιμες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα <https://magazine.startus.cc/belgrade-startup-city-guide>