



ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΣΤΗ ΒΟΥΔΑΠΕΣΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Βουδαπέστη, 4 Φεβρουαρίου 2016

Το 2015 το Γραφείο ΟΕΥ Βουδαπέστης έγινε αποδέκτης 193 συνολικά αιτημάτων (έναντι 175 το 2014, ήτοι αύξηση αριθμού αιτημάτων 10,2%), ενώ επιστράφηκαν συνολικά 97 έντυπα αξιολόγησης παρεχομένων υπηρεσιών καθώς και 5 ευχαριστήριες επιστολές, ήτοι ποσοστό ανταπόκρισης 53,3% (ο αριθμός των εντύπων αξιολόγησης για το 2014 ήταν 85, ήτοι ποσοστό 48,5%). Το ποσοστό ικανοποίησης των ελληνικών επιχειρήσεων, για το επίπεδο παροχής υπηρεσιών, από πλευράς Γραφείου ΟΕΥ Βουδαπέστης, συνεχίζει να παραμένει υψηλό (96,32%).

Ειδικότερα, όσον αφορά στην κατανομή των αιτημάτων κατά το α' και β' εξάμηνο του 2015, αυτή έχει ως εξής:

- το α' εξάμηνο του 2015 παρελήφθησαν, συνολικά, 102 αιτήματα και 48 έντυπα αξιολόγησης παρεχομένων υπηρεσιών (καθώς και 3 ευχαριστήριες επιστολές)
- το β' εξάμηνο του 2015 παρελήφθησαν 91 αιτήματα και 49 έντυπα αξιολόγησης παρεχομένων υπηρεσιών (καθώς και 2 ευχαριστήριες επιστολές)

Από μία πρώτη ενδεικτική ταξινόμηση των 193 αιτημάτων που διεκπεραιώθηκαν από το Γραφείο ΟΕΥ Βουδαπέστης, το μεγαλύτερο ποσοστό (79 αιτήματα ή 41%) καταλαμβάνουν αιτήματα που αφορούν στην παροχή πληροφόρησης σχετικά με εκθέσεις, τουριστική συνεργασία, υπηρεσίες, εμπορικές διαφορές, έπονται, με ποσοστό 27%, αιτήματα (συνολικά 53) που αφορούν στον κλάδο τροφίμων και ποτών, ενώ στην τρίτη θέση, με ποσοστό 12%, βρίσκονται τα αιτήματα που αφορούν σε βιομηχανικά/βιοτεχνικά είδη και επαγγελματικό εξοπλισμό (24 συνολικά).

Ειδικότερα:

- | | |
|--|----------------------------|
| - εκθέσεις, τουριστική συνεργασία, υπηρεσίες | αριθμός αιτημάτων 79 (41%) |
| - τρόφιμα, ποτά, είδη διατροφής | αριθμός αιτημάτων 53 (27%) |
| - βιομηχανικά/βιοτεχνικά είδη, επαγγελματικός εξοπλισμός | αριθμός αιτημάτων 24 (12%) |
| - φαρμακευτικά, παραφαρμακευτικά, καλλυντικά | αριθμός αιτημάτων 11 (7%) |
| - μάρμαρα, ορυκτά, υλικά κατασκευής οικοδομής | αριθμός αιτημάτων 10 (5%) |
| - φρούτα και λαχανικά | αριθμός αιτημάτων 10 (5%) |
| - είδη και αξεσουάρ ένδυσης/ υπόδησης | αριθμός αιτημάτων 6 (3%) |

Απόστολος Μιχαλόπουλος
Σύμβουλος ΟΕΥ Α'
Προϊστάμενος του Γραφείου ΟΕΥ Βουδαπέστης